



**CRÉDIT FONCIER**

**Communiqué de presse**

Valenciennes, le 14 mars 2017

## **L'agence du Crédit Foncier de Valenciennes est inaugurée aujourd'hui sous le format d'un nouveau concept, moderne et novateur**

*En présence de Bruno Deletré, Directeur Général du Crédit Foncier, Jean-Luc Taillepied, directeur régional, Christelle Beurienne, directeur commercial territorial, inaugurent le 14 mars l'agence Crédit Foncier de Valenciennes qui repose sur un concept novateur et précurseur. Placée sous la responsabilité d'Isabelle Prangere, directeur d'agence, la nouvelle agence Crédit Foncier est localisée au 4 avenue des Dentellières.*

### **Une approche résolument client**



L'agence « nouvelle génération » du Crédit Foncier propose une approche encore plus orientée client avec des locaux conçus et aménagés dans la logique du parcours immobilier. Un code couleur et visuel facilite l'appréhension de son projet immobilier : premier achat, faire construire, achat revente, acheter pour louer, épargne-placements, travaux. Ces informations, visibles dès l'entrée de l'agence, permettent au client de se repérer facilement et d'accéder à des informations et un service adapté à son univers de besoin.

L'approche est également pédagogique pour faciliter la compréhension de l'immobilier par le client. Il pourra visionner des vidéos d'information relatives à l'ensemble des sujets clés d'un projet immobilier : PTZ, crédit relais, assurances, garantie d'un crédit immobilier...

Une nouvelle signalétique externe revisitée permet également de mieux identifier la marque Crédit Foncier et rend plus lisibles ses services. Les locaux comportent une vitrophanie pérenne identifiant les différents métiers au sein de l'agence. Un écran vidéo en vitrine met en scène l'actualité du Crédit Foncier.

### **Un lieu de rencontre pour les partenaires du Crédit Foncier**

La « nouvelle agence », orientée client, donne également une place de premier plan aux partenaires professionnels du Crédit Foncier. Grâce à sa modularité, les conseillers du Crédit Foncier peuvent utiliser l'espace pour accueillir des événements partenaires. Plus particulièrement, les partenaires pourront être réunis lors de petits-déjeuners thématiques, de réunions d'informations et d'échanges.

*Pour Isabelle Prangere, directeur d'agence : « Aujourd'hui, je suis fière de présenter l'agence de Valenciennes à nos clients et nos partenaires, avec cette nouvelle approche qui vise à renforcer notre relation de proximité. Ce nouveau concept est progressivement mis en place dans les agences du Crédit Foncier ».*

**Visuel de l'agence de Valenciennes en pièce jointe.**

\*\*

## La nouvelle agence Crédit Foncier en images

Un écran TV en vitrine incitant à entrer  
**CRÉDIT FONCIER**



Un écran TV interne suscitant l'intérêt



Des projets clients clairement identifiés



Le mur réservé à la documentation clientèle



Des supports, relais de l'actualité commerciale



## **A propos du Crédit Foncier**

Le Crédit Foncier : rendre possible tous les projets immobiliers.

Le Crédit Foncier est une société spécialisée dans les financements et services immobiliers en France.

Filiale à 100% du Groupe BPCE, 2<sup>ème</sup> groupe bancaire en France\*, le Crédit Foncier s'adresse à l'ensemble des acteurs qui, à un titre ou à un autre, ont besoin d'une expertise et d'une compétence uniques pour trouver une réponse à la mesure de leurs besoins immobiliers : les particuliers bien entendu, mais aussi les professionnels de l'immobilier et les investisseurs dans l'immobilier. A tous, le Crédit Foncier apporte ses capacités d'innovation et de créativité, ainsi que son expérience d'un marché sur lequel il agit depuis plus de 160 ans.

Le Crédit Foncier déploie ses activités autour de cinq grands métiers : le financement immobilier des particuliers ; le financement des investisseurs et des professionnels de l'immobilier ; le financement des équipements publics ; les services immobiliers ; les opérations financières avec le refinancement.

Le Crédit Foncier est un des principaux acteurs du Prêt à Taux Zéro et du Prêt à l'Accession Sociale, dispositifs de prêts aidés qui permettent aux ménages à revenus modestes et intermédiaires de sauter le pas de l'accession.

*\*2e en termes de parts de marché : 21,9 % de part de marché en épargne clientèle et 20,7 % en crédit clientèle (source : Banque de France T2-2016 – toutes clientèles non financières).*

## **Contacts Presse**

Nicolas Pécourt  
Directeur de la Communication et RSE  
T : 01 57 44 81 07  
[nicolas.pecourt@creditfoncier.fr](mailto:nicolas.pecourt@creditfoncier.fr)

Kayoum Seraly  
Responsable Information et Relations Presse  
T : 01 57 44 78 34  
[kayoum.seraly@creditfoncier.fr](mailto:kayoum.seraly@creditfoncier.fr)

Suivez-nous sur : [twitter.com/CreditFoncier](https://twitter.com/CreditFoncier) | [facebook.com/CreditFoncier](https://facebook.com/CreditFoncier) | [youtube.com/CreditFoncier](https://youtube.com/CreditFoncier)